

Aviso de Privacidad Integral Grupo Profuturo

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “La Ley”) y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. (en adelante “Profuturo”) con domicilio ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos N° 2009 Piso 6, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin.

Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- i. Datos de identificación y contacto;
- ii. Datos biométricos.

Medios para recabar datos personales

La recolección de sus datos personales podrá llevarse a cabo a través de los siguientes medios:

- a) Personalmente.
- b) Ópticos y electrónicos.

Finalidades primarias – Principales usos que se dará a su información

Las cuales son necesarias para el servicio que Profuturo le estará proporcionando:

- (i) Generar videos de la experiencia “Conoce a Tu Yo del Futuro®” patrocinada por la Responsable;
- (ii) Crear una base de datos de los usuarios de la experiencia “Conoce a Tu Yo del Futuro®”.

Finalidades Secundarias - Usos complementarios que se le dará a su información

Adicionalmente haremos uso de sus datos personales con las siguientes finalidades, las cuales nos facilitarán brindarle una mejor atención:

- (i) Notificarle sobre nuevos servicios o productos que ofrece Profuturo o empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Profuturo o del mismo grupo empresarial al que pertenece;

- (ii) Contactarlo para que usted evalúe el nivel de servicio y la calidad de la información que le brindamos;
- (iii) Envío de boletines vía correo electrónico con información de servicios y recomendaciones que ofrece Profuturo o empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Profuturo o del mismo grupo empresarial al que pertenece;
- (iv) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y perfilamiento para oferta de productos, servicios y beneficios patrimoniales de Profuturo o de empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Profuturo o del mismo grupo empresarial o consorcio al que pertenece o de Sociedades con las que Profuturo tenga nexo patrimonial.

Medios para manifestar su oposición al uso de su información para finalidades secundarias

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas Finalidades Secundarias usted puede oponerse desde este momento a través de la Oficina de Datos Personales, e-mail datospersonales@profuturo.com.mx y teléfono (55) 5809 6555.

Profuturo le garantiza que su participación en la experiencia “Conoce a Tu Yo del Futuro®” no depende de su decisión de oponerse a que usemos sus datos personales para las finalidades secundarias, por lo que usted puede oponerse sin ninguna consecuencia.

Excepciones

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que la Responsable trate sus datos personales en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

Transferencia de Datos Personales

Se le informa que los datos personales que proporciona podrán transferirse a las siguientes entidades:

Destinatario de los datos personales

Empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas de Profuturo o del mismo grupo empresarial o consorcio al que pertenece o Sociedades con las que Profuturo tenga nexo patrimonial, conforme a lo establecido en el artículo 37 de la Ley.

Finalidad: El ofrecimiento y promoción de sus servicios.

Al aceptar el presente aviso de privacidad el Titular otorga su consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

Medios disponibles para ejercer los derechos ARCO

Usted, como Titular de los Datos o su representante legal pueden ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante “Derechos ARCO”) al igual que pueden solicitar la Revocación del Consentimiento que han otorgado a Profuturo para la utilización de sus datos, a través de la Oficina de Datos Personales, e-mail datospersonales@profuturo.com.mx y teléfono (55) 5809 6555.

En el caso de ejercer su derecho de Cancelación sobre el uso de sus datos personales, debe saber que puede haber situaciones en las cuales esto no se realice de forma inmediata debido a alguna obligación legal que implique continuar haciendo uso de sus datos personales.

De conformidad con la Ley, Profuturo le informará en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud si esta es procedente, en su caso, esta será efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que Profuturo emite su respuesta.

La solicitud del ejercicio de los derechos del Titular deberá contener los siguientes datos:

- (i) nombre del titular;
- (ii) dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud;
- (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente;
- (iv) el objeto de la solicitud;
- (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos y;
- (vi) en caso de que la solicitud sea enviada por su representante legal, este deberá acreditar su personalidad con el documento correspondiente.

Mecanismos para revocar su consentimiento al uso de sus datos personales

Usted como Titular de los Datos puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de estos. Aunque es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Sin embargo, le informamos que, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá Contactar a la Oficina de Datos Personales: Teléfono: (55) 5809 6555 y e-mail: datospersonales@profuturo.com.mx

Opciones y medios para limitar uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Profuturo le ofrece los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de

bienes o servicios financieros. Para más información sobre este registro usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF.

- Su registro en el listado de exclusión de Profuturo a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.
- Para más información puede contactarse con la Oficina de Datos Personales: Teléfono: (55) 5809 6555 y e-mail: datospersonales@profuturo.com.mx

Medios por los que se darán a conocer los cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, mejoras en los servicios que ofrecemos, prácticas de privacidad o cambios en nuestro modelo de negocio. En Profuturo nos comprometemos a notificarle por medio de correo electrónico cualquier actualización a través del correo electrónico del Titular que tenga registrado.

Para más información ponemos a su disposición los siguientes servicios de atención de la Oficina de Datos Personales: (55) 5809 6555 y datospersonales@profuturo.com.mx

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito, atendiendo al caso particular.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Una vez seleccionada la casilla de verificación, usted otorga su consentimiento expreso al Responsable para tratar sus datos personales en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted no esté de acuerdo de manera parcial o total con el contenido del presente Aviso de Privacidad, solicitamos notifique su inconformidad y desacuerdo al correo electrónico datospersonales@profuturo.com.mx

Actualización: Octubre 2024